

Protokół reklamacyjny nr

sporządzony w dniu:

1. Reklamujący : tel.....

2. Data sprzedaży:

3. Rodzaj towaru :

4. Cechy wyrobu:

Rozmiar	Rodzaj bieżnika	Producent	Nr fabryczny	DOT

5. Umiejscowienie:

Lewy przód	Prawy przód	Lewy tył	Prawy tył
------------	-------------	----------	-----------

6. Opis uszkodzenia wg użytkownika – przyczyna reklamacji wyrobu:

.....
.....
.....
.....
.....

.....
*Podpis osoby upoważnionej
do wystawiania protokołu*

.....
Podpis reklamującego

7. Ocena wyrobu dokonana przez producenta:

.....
.....
.....
.....

8. Sposób rozpatrzenia reklamacji:

9. Data rozpatrzenia reklamacji:

.....
*Podpis osoby upoważnionej
do rozpatrzenia reklamacji*

.....
*Potwierdzenie zakończenia reklamacji
przez reklamującego*

UWAGA!

W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji użytkownikowi przysługuje prawo do odwołania się od decyzji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Opona pozostaje w magazynie do dyspozycji użytkownika przez 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji – następnie jest złomowana.